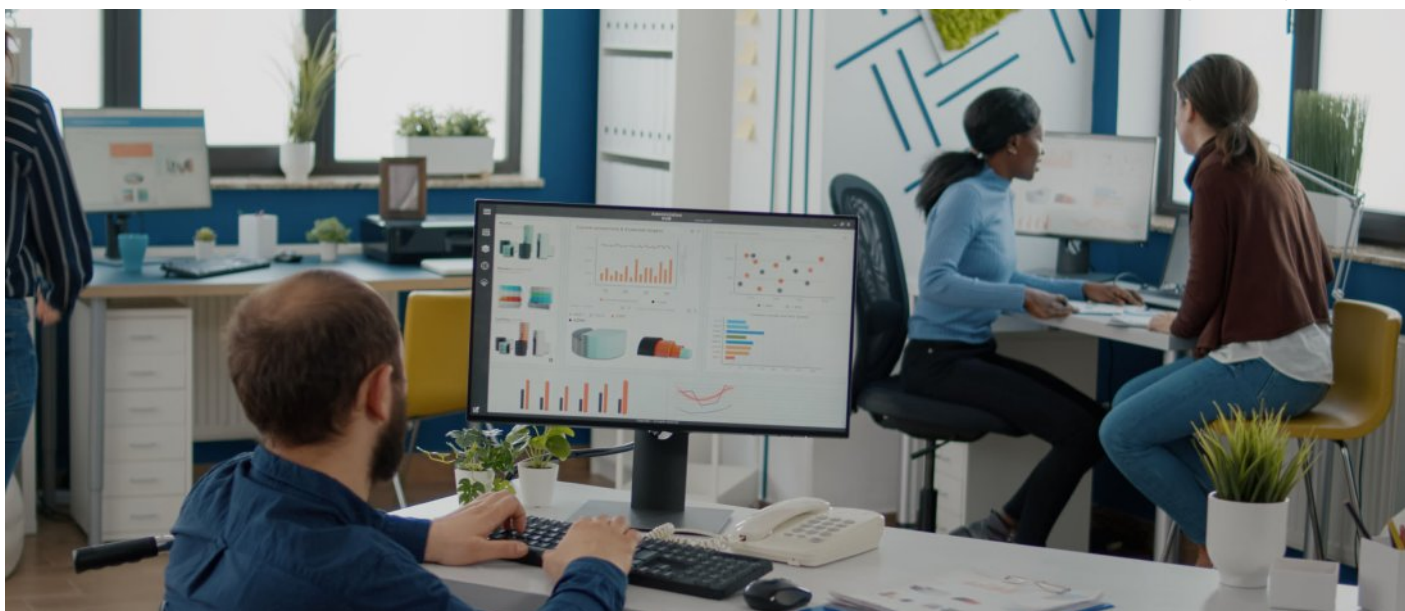




BTS support à l'action managériale

Greta Metehor Paris — Paris

LIEU Greta Metehor Paris Lycée Honoré de Balzac · Paris 17e

DURÉE TOTALE 1350 heures

FINANCEMENT CPF Pro

CERTIFICATION Certifiante RNCP 38364

Objectifs de la formation

Obtenir le diplôme d'État "BTS Support à l'Action Managériale" de niveau 5

Valider un ou des blocs de compétences du diplôme.

À la fin de son parcours de formation, le titulaire du BTS SAM pourra :

- Apporter son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif.
- Par son action proactive et facilitatrice, contribuer à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif.
- Inscrire ses missions dans un environnement national et international avec des exigences relationnelles et comportementales essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé.
- Assurer la gestion de dossiers, contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation.

Public & Conditions d'admission

Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme / d'une certification de niveau IV (Bac d'enseignement général, technologique ou professionnel) ou avoir 3 ans d'expérience dans la branche.
- Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.

- La connaissance des

Reconnaissance des acquis

BTS support à l'action managériale

La formation comporte les blocs de compétences suivants :

Bloc n°1 / U4 : Optimisation des processus administratifs

- Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité
- Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier
- Contribuer à la pérennisation des processus
- Rationnaliser l'usage des ressources de l'entité

Bloc n°2 / U5 : Gestion de projet

- Formaliser le cadre du projet
- Conduire une veille informationnelle
- Suivre et contrôler le projet
- Evaluer le projet

Bloc n°3 : U6 : Collaboration à la gestion des Ressources Humaines

- Gérer la relation de travail
- Mettre en oeuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Organiser les activités du champ des relations sociales
- Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

Bloc n°4 / U1 : Culture générale, expression écrite et orale

- Synthèse et analyse de documents, points de vue et argumentation
- Respect des contraintes de la langue écrite
- Adaptation de sa communication orale à la situation de communication
- Organisation de son intervention : expression et interaction à l'oral

Bloc n°5 / U21- U22 : Expression et culture en langues vivantes étrangères

Langue étrangère A : anglais

- Atteindre le niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :
 - Compréhension de documents écrits
 - Production et interaction écrites
 - Compréhension de l'oral
 - Production et interaction orales

Langue étrangère B : espagnol

- Atteindre le niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes :
 - Compréhension de documents écrits
 - Production et interaction écrites
 - Compréhension de l'oral
 - Production et interaction orales

Bloc n°6 / U3 : Culture économique, juridique et managériale

- Analyse des situations auxquelles l'entreprise est confrontée, analyse de bases documentaires
- Argumentation à partir de notions et de méthodologies économiques, juridiques, managériales
- Diagnostic pour préparer une prise de décision.

Durée de la formation

1350 heures

En centre (~193 jours*)

* Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.

Tarifs & Financement

Tarif : 7 393 € TTC | Tarif indiqué en ttc

Contactez-nous si vous avez besoin de conseils pour financer votre formation.

✓ Éligible CPF Contrat de professionnalisation

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
10 septembre 2026	12 mai 2028	GRETA METEHOR - Lycée Honoré de Balzac, Paris 17	GRETA METEHOR - Lycée Honoré de Balzac, 118 Boulevard Bessières, 75017 Paris

Statistiques 2024

100%
Satisfaction

93%
Réussite

100%
Poursuite d'études

Nombre de candidats présentés : 14

Organisme formateur

Greta Metehor Paris

Lycée technologique - École nationale commerce
75017 Paris



Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne >

PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES