RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CFA GIP-FCIP ACADÉMIE DE PARIS

Fiche téléchargée le 1 novembre 2026



BTS – Management commercial opérationnel

GIP FCIP Paris — Paris

LIEU : *Voir lieux et sessions*	**DURÉE TOTALE :** 1350 heures
FINANCEMENT : Apprentissage	**CERTIFICATION :** Certifiante RNCP 38362

Objectifs de la formation

Le BTS Management commercial opérationnel est une formation de 2 ans qui alterne cours en centre et pratique professionnelle en entreprise. Il permet :

- De développer la relation client et assurer la vente conseil dans un contexte omnicanal : conduire la veille informationnelle, réaliser et exploiter des études commerciales, accueillir et conseiller les clients en mobilisant les outils digitaux, assurer le suivi de la relation client, traiter les réclamations et fidéliser la clientèle existante tout en développant de nouveaux contacts
- D'animer et dynamiser l'offre commerciale : élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, organiser et agencer l'espace commercial physique et digital, concevoir et mettre en place la communication commerciale interne et externe en exploitant les réseaux sociaux, organiser des promotions et animations, et évaluer l'efficacité des actions commerciales menées
- D'assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale : gérer les approvisionnements, les stocks et les règlements, maîtriser les risques liés à l'activité, fixer les objectifs commerciaux, élaborer les budgets, analyser les performances à partir d'indicateurs et mettre en œuvre le reporting à destination de la hiérarchie
- De manager l'équipe commerciale : organiser le travail, réaliser les plannings, recruter et intégrer des collaborateurs, animer et valoriser l'équipe, individualiser la formation de ses membres, conduire les entretiens d'évaluation et mettre en place des plans d'action pour améliorer les résultats
- De passer l'examen du BTS Management commercial opérationnel en fin de formation
- D'obtenir un diplôme de niveau 5 reconnu par l'État et d'accéder à des postes de conseiller de vente, chargé de clientèle, manager adjoint ou manager d'une unité commerciale dans des entreprises de distribution, de commerce

électronique ou de prestation de services

Reconnaissance des acquis

BTS management commercial opérationnel

Contenu de la formation

- RNCP38362BC01 – Développement de la relation client et vente conseil
- RNCP38362BC02 – Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- RNCP38362BC03 – Gestion opérationnelle
- RNCP38362BC04 – Management de l'équipe commerciale

Durée de la formation

1350 heures

En centre (~193 jours*)

Rapprochez-vous de l'établissement pour connaître les durées exactes en fonction de votre parcours.

** Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.*

Modalités pédagogiques & évaluation

Modalités pédagogiques
Face à face pédagogique en enseignement général et professionnel – Travaux pratiques en atelier et plateaux techniques – Accompagnement pédagogique et technique spécifique pour le distanciel

Équipements & Moyens
Plateaux techniques et salles dédiées

Modalités d'évaluation
Contrôle en cours de formation, bilans semestriels en conseil de classe, évaluations lors des visites en entreprise et évaluations sommatives (examen final)

Tarifs & Financement

Contrat d'apprentissage

Tarif : 7 263 € TTC | NPEC annuel

Contactez-nous si vous avez besoin de conseils pour financer votre formation.

Exclusivement pour le Contrat d'apprentissage : Financement pris en charge par L'OPCO

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
1 septembre 2026	30 juin 2028	Lycée Lurçat, Paris 13	Lycée Jean Lurçat , 48 avenue des Gobelins, Paris 75013
1 septembre 2026	30 juin 2028	Lycée Corbon, Paris 15	Lycée Corbon, 5 rue Corbon, 75015 Paris
1 septembre 2026	30 juin 2028	GRETA METEHOR, Site Chapelle international, Paris 18	GRETA METEHOR - Site Chapelle International, 15 Rue des Cheminots, 75018 Paris

Accessibilité – Référent handicap

Des aménagements de formation peuvent être mis en place pour les personnes en situation de handicap. Contactez notre référent pour en savoir plus et connaitre la disposition des locaux.

Contacter le référent handicap

Statistiques 2026

83%	10%	10%
Réussite	**Insertion emploi**	**Poursuite d'études**
11 présentés - 11 diplômés (Lurcat) - 7 présentés et 4 diplômés (Corbon)	*2025 : 1 sur 10 - 8 sans retour*	*2025 : 1 sur 10 - 8 sans retour*

Organisme formateur

GIP FCIP Paris
GIP formation continue et insertion professionnelle Paris
75019 Paris

Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne ›

PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES