



CS - Accueil- réception

GIP FCIP Paris — Paris

LIEU *Voir lieux et sessions*

DURÉE TOTALE 400 heures

FINANCEMENT [Apprentissage](#)

CERTIFICATION **Certifiante** RNCP 37921

Objectifs de la formation

Ce CS forme à l'accueil de la clientèle à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement

- assurer l'accueil et la relation client, notamment sa prise en charge tout au long du séjour, de la réservation au départ
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité, aux techniques de vente, de démarche qualité et de fidélisation de la clientèle.
- connaître et promouvoir l'environnement touristique environnant
- être capables d'échanger en langues étrangères avec les clients

Reconnaissance des acquis

Certificat de spécialisation accueil-réception

Contenu de la formation

- RNCP35317BC01 – Production alimentaire
- RNCP35317BC02 – Service en restauration
- RNCP35317BC03 – Prévention-santé-environnement
- RNCP35317BC04 – Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique
- RNCP35317BC05 – Mathématiques – Physique-chimie
- RNCP35317BC06 – Éducation physique et sportive RNCP35317BC07 – Langue vivante étrangère
- RNCP35317BC08 – Arts appliqués et cultures artistiques (Bloc facultatif)

Durée de la formation

400 heures

Durée totale ~57 jours*

400 heures

En centre (~57 jours*)

Rapprochez-vous de l'établissement pour connaître les durées exactes en fonction de votre parcours.

* Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.

Modalités pédagogiques & évaluation

Modalités pédagogiques

Face à face pédagogique en enseignement général et professionnel – Travaux pratiques en atelier et plateaux techniques

Équipements & Moyens

Plateaux techniques et salles dédiées

Modalités d'évaluation

Les apprentis sont évalués tout au long de la formation par les équipes pédagogiques avec un bilan semestriel individualisé en conseil de classe.

Tarifs & Financement

Contrat d'apprentissage

Tarif : 8 576 € TTC | TTC

Contactez-nous si vous avez besoin de conseils pour financer votre formation.

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
1 septembre 2026	30 juin 2027	Lycée Edgar Quinet, Paris 9	Lycée Edgar Quinet, 24 Rue Duperré, 75009 Paris
1 septembre 2026	30 juin 2027	EREA Eugénie Brazier, Paris 15	EREA Eugénie Brazier, 29b Rue de Cronstadt, 75015 Paris

Accessibilité - Référent handicap

Des aménagements de formation peuvent être mis en place pour les personnes en situation de handicap. Contactez notre référent pour en savoir plus et connaître la disposition des locaux.

Contactez le référent handicap

100%

Réussite

Nombre de candidats présentés : 5

Organisme formateur

GIP FCIP Paris

GIP formation continue et insertion professionnelle Paris

75019 Paris



Scannez pour accéder à la fiche complète

[Voir cette formation en ligne >](#)