



TP - Employé commercial - à destination des publics sourds et malentendants

Greta Metehor Paris — Paris

LIEU Erea Alexandre Dumas · Paris 15e

DURÉE TOTALE 1612 heures

FINANCEMENT  

CERTIFICATION  RNCP 37099

Objectifs de la formation

- Maîtriser l'approvisionnement et la gestion de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (présentation des produits, gestion des stocks)
- Gérer les commandes des clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal, de l'accueil au passage en caisse
- Maîtriser la relation client
- Maîtriser la caisse et la caisse libre-service
- Valider le titre professionnel ou au moins 1 CCP

Public & Conditions d'admission

Public visé

publics sourds et malentendants comprenant et s'exprimant en Langue des Signes Française

Prérequis

- Avoir atteint un niveau de lycée sans avoir validé le bac ou avoir une expérience de 3 ans dans le secteur commerce
- Comprendre et se faire comprendre en LSF
- Avoir une expérience des outils de communication à destination des personnes sourdes et malentendantes

Reconnaissance des acquis

Titre professionnel employé commercial

Contenu de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement multicanal :

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

- Accueillir, renseigner et servir le client
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences transversales :

- softskills
- Apprendre à apprendre
- communication écrite
- mathématiques
- compétences numériques

Durée de la formation

1612 heures

Durée totale ~230 jours*

418 heures

En centre (~60 jours*)

1194 heures

En entreprise (~171 jours*)

* Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.

Modalités pédagogiques & évaluation

Modalités pédagogiques

En présentiel, cours collectif avec ateliers en sous-groupe, individualisation pour la constitution des dossiers professionnels et des documents d'examen ; utilisation des outils numériques (quizz, vidéos, CV numérique...)

Tarifs & Financement

Contrat d'apprentissage

Tarif : 5 131 € TTC | Financement OPCO dans le cadre du contrat d'apprentissage

Tarif selon la branche

✓ Éligible CPF

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
12 octobre 2026	11 octobre 2027	EREA EUGENIE BRAZIER	29bis rue de CRONSTADT, PARIS 15

Statistiques 2025

94%

Satisfaction

75%

Réussite

35%

Insertion emploi

1%

Poursuite d'études

Candidats présentés à l'examen : **12**

25% des candidats ont obtenu 1 CCP

75% ont obtenu le titre complet

[Voir les données Inserjeunes →](#)

Organisme formateur

Greta Metehor Paris

Lycée technologique - École nationale commerce

75017 Paris



Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne >