RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
DES MÉTIERS DU TERTIAIRE, DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION
ACADÉMIE DE PARIS

Fiche téléchargée le 1 novembre 2026



TP – Employé commercial – à destination des publics sourds et malentendants

Greta Metehor Paris — Paris

LIEU : Lycée d'enseignement adapté Eugénie Brazier - Paris, 75015 Paris	**DURÉE TOTALE :** 1612 heures
FINANCEMENT : CPF Apprentissage	**CERTIFICATION :** Certifiante RNCP 37099

Objectifs de la formation

- Maîtriser l'approvisionnement et la gestion de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (présentation des produits, gestion des stocks)
- Gérer les commandes des clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal, de l'accueil au passage en caisse
- Maîtriser la relation client
- Maîtriser la caisse et la caisse libre-service
- Valider le titre professionnel ou au moins 1 CCP

Public & Conditions d'admission

Public visé

publics sourds et malentendants comprenant et s'exprimant en Langue des Signes Française

Prérequis

- Avoir atteint un niveau de lycée sans avoir validé le bac ou avoir une expérience de 3 ans dans le secteur commerce
- Comprendre et se faire comprendre en LSF
- Avoir une expérience des outils de communication à destination des personnes sourdes et malentendantes

Reconnaissance des acquis

Titre professionnel employé commercial

Contenu de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement multicanal :

- Approvisionner l’unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et tépondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

- Accueillir, renseigner et servir le client
- Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences transversales :

- softskills
- Apprendre à apprendre
- communication écrite
- mathématiques
- compétences numériques

Pour obtenir la certification, l’acquisition de l’ensemble des blocs de compétences est exigée.
Une attestation sera également établie en cas de validation partielle de la certification.
Nous contacter pour étudier la faisabilité d’une proposition sur mesure.

Durée de la formation

1612 heures	418 heures	1194 heures
Durée totale ~230 jours*	En centre (~60 jours*)	En entreprise (~171 jours*)

** Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.*

Modalités pédagogiques & évaluation

Modalités pédagogiques
En présentiel, cours collectif avec ateliers en sous-groupe, individualisation pour la constitution des dossiers professionnels et des documents d'examen ; utilisation des outils numériques (quizz, vidéos, CV numérique...).
Pour obtenir la certification, l’acquisition de l’ensemble des blocs de compétences est exigée.
Une attestation sera également établie en cas de validation partielle de la certification.
Nous contacter pour étudier la faisabilité d’une proposition sur mesure.

Tarifs & Financement

Contrat d'apprentissage

Tarif : 5 131 € TTC | Financement OPCO dans le cadre du contrat d'apprentissage

Tarif selon la branche

✓ Éligible CPF

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
12 octobre 2026	11 octobre 2027	Lycée d'enseignement adapté Eugénie Brazier - Paris, 75015 Paris	29 Rue de Cronstadt, 75015 Paris, France

Accessibilité – Référent handicap

Des aménagements de formation peuvent être mis en place pour les personnes en situation de handicap. Contacter notre référent pour en savoir plus et connaitre la disposition des locaux.

Contacter le référent handicap

Statistiques 2025

94%	75%	35%	1%
Satisfaction	Réussite	Insertion emploi	Poursuite d'études

Candidats présentés : 12

25% des candidats ont obtenu 1 CCP
75% ont obtenu le titre complet

Organisme formateur

Greta Metehor Paris
Lycée technologique - École nationale commerce
75017 Paris

Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne ›

PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES