Fiche téléchargée le 19 novembre 2026



Intelligence artificielle au service des fonctions d'assistanat et de support

Greta Metehor Paris — Paris

LIEU : ENC Bessières, Paris17/visio

DURÉE TOTALE : 21 heures

Objectifs de la formation

Comprendre le fonctionnement, les limites et les risques de l'IA générative.
Maîtriser les principes du prompt engineering.
Utiliser l'IA pour produire des documents et supports professionnels.
Automatiser certaines tâches administratives et répétitives.
Intégrer les outils d'IA dans les activités quotidiennes des fonctions support.
Utiliser l'IA de manière responsable, éthique et sécurisée, dans le respect du RGPD et de la confidentialité des données

Public & Conditions d'admission

Admission après étude de la candidature et validation des prérequis. Entretien de positionnement si nécessaire.

Prérequis

Maîtrise de base de l'outil informatique et d'Internet.
Aucun prérequis en conception, en communication ou en intelligence artificielle n'est nécessaire.

Reconnaissance des acquis

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les outils d'IA générative pour les activités d'assistanat et de support.
- Concevoir des prompts adaptés à leurs besoins professionnels.

- Produire des courriels, comptes rendus, synthèses, rapports et présentations avec l'appui de l'IA.
- Automatiser des tâches administratives simples et faciliter la gestion de l'information.
- Créer des contenus visuels, audio ou vidéo à usage professionnel.
- Vérifier la pertinence et la fiabilité des productions générées.
- Appliquer les bonnes pratiques de confidentialité, de protection des données et d'usage responsable de l'IA.

Une attestation de compétences sera remise en fin de formation.

Contenu de la formation

Comprendre l'IA : fondamentaux et fonctionnement de l'IA générative.
Maîtriser le prompt engineering : concevoir des consignes efficaces et adaptées aux besoins professionnels.
Usages concrets dans les métiers du support : rédaction d'e-mails, comptes rendus, synthèses, rapports et présentations.
Outils IA appliqués : automatisation de tâches administratives, gestion de l'information et création de contenus visuels, audio ou vidéo.
Usage éthique et responsable de l'IA : analyse critique des productions et maintien du contrôle humain.
Cadre juridique et bonnes pratiques : RGPD, confidentialité et sécurité des données.

Durée de la formation

21 **heures**
En centre (~3 jours*)

21 heures / 3 jours de formation

** Estimation indicative calculée sur la base de 7 heures par jour de formation.*

Modalités pédagogiques & évaluation

Modalités pédagogiques
La formation alterne apports théoriques, démonstrations interactives et exercices contextualisés dans les métiers de l'assistanat et du support. Des ateliers métiers et la réalisation d'un projet fil rouge permettent de mettre en pratique les acquis.
La pédagogie participative favorise les échanges d'expériences et l'analyse critique des productions générées par l'IA. Des ressources sont remises aux participants : glossaire, guide RGPD, kits de prompts et documents types.

Tarifs & Financement

Tarif : 840 € TTC

Contactez-nous si vous avez besoin de conseils pour financer votre formation.

Nous contacter pour les solutions de financement

Prochaines sessions

Date début	Date fin	Lieu	Adresse
2 février 2027	3 février 2027	ENC Bessières, Paris17/visio	ENC Bessières, 70 boulevard Bessières, 75017 Paris

Accessibilité – Référent handicap

Des aménagements de formation peuvent être mis en place pour les personnes en situation de handicap. Contacter notre référent pour en savoir plus et connaitre la disposition des locaux.

Contacter le référent handicap

Organisme formateur

Greta Metehor Paris
Lycée technologique - École nationale commerce
75017 Paris

Scannez pour accéder à la fiche complète

Voir cette formation en ligne ›

PARIS FORMATIONS & COMPÉTENCES