

# La prise en compte des besoins de l'entreprise par France Travail

# Sommaire

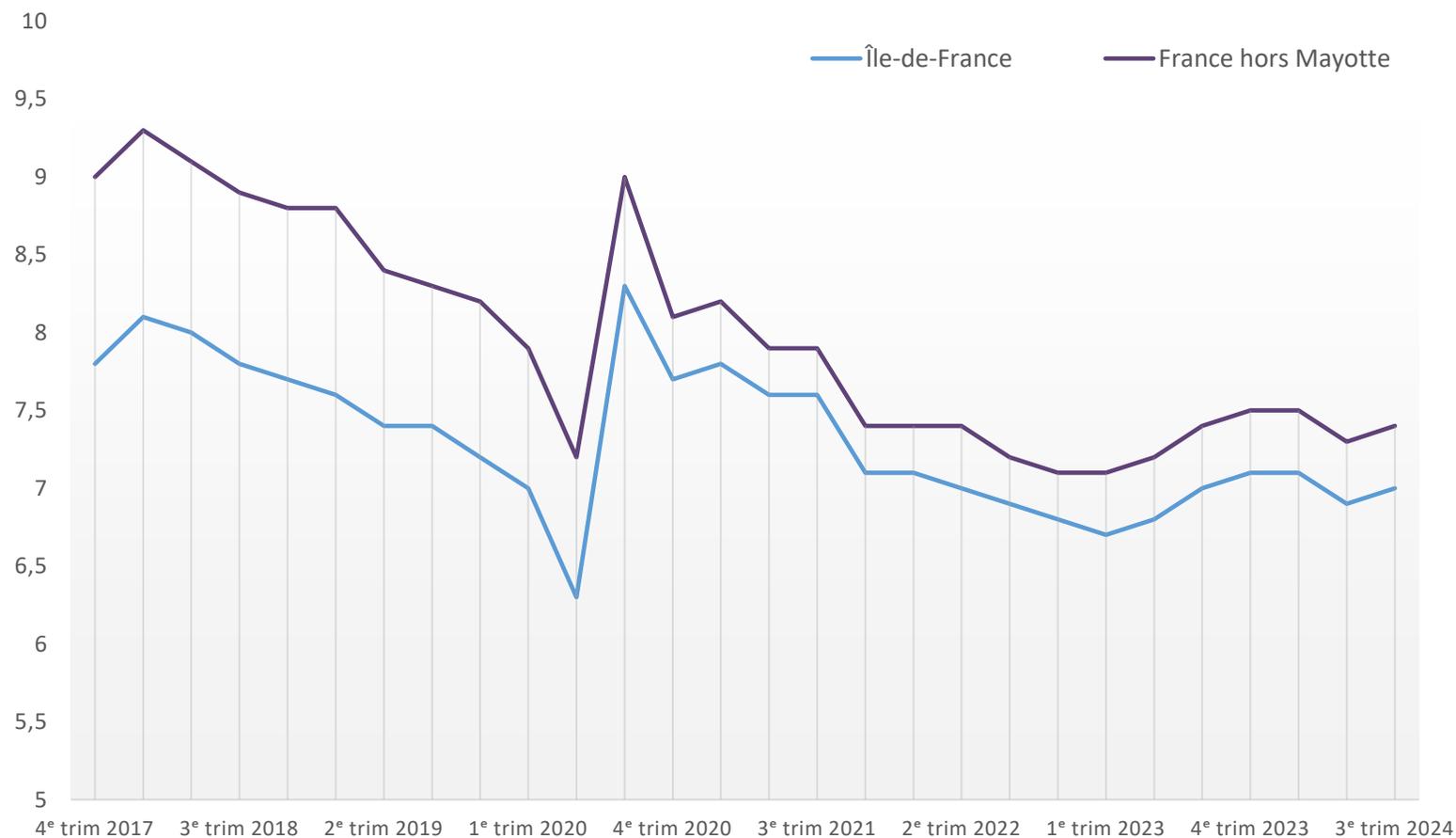
- 1 Un marché du travail dynamique en Ile de France p. 3
- 2 Un enjeu à accompagner les recrutements des Entreprises en Ile de France p.10
- 3 Nos leviers pour agir p.14



# Un marché du travail dynamique en Ile de France



# Le taux de chômage s'est stabilisé en 2024



Un taux de chômage en Ile de France a un des niveaux les plus faible depuis 40 ans.

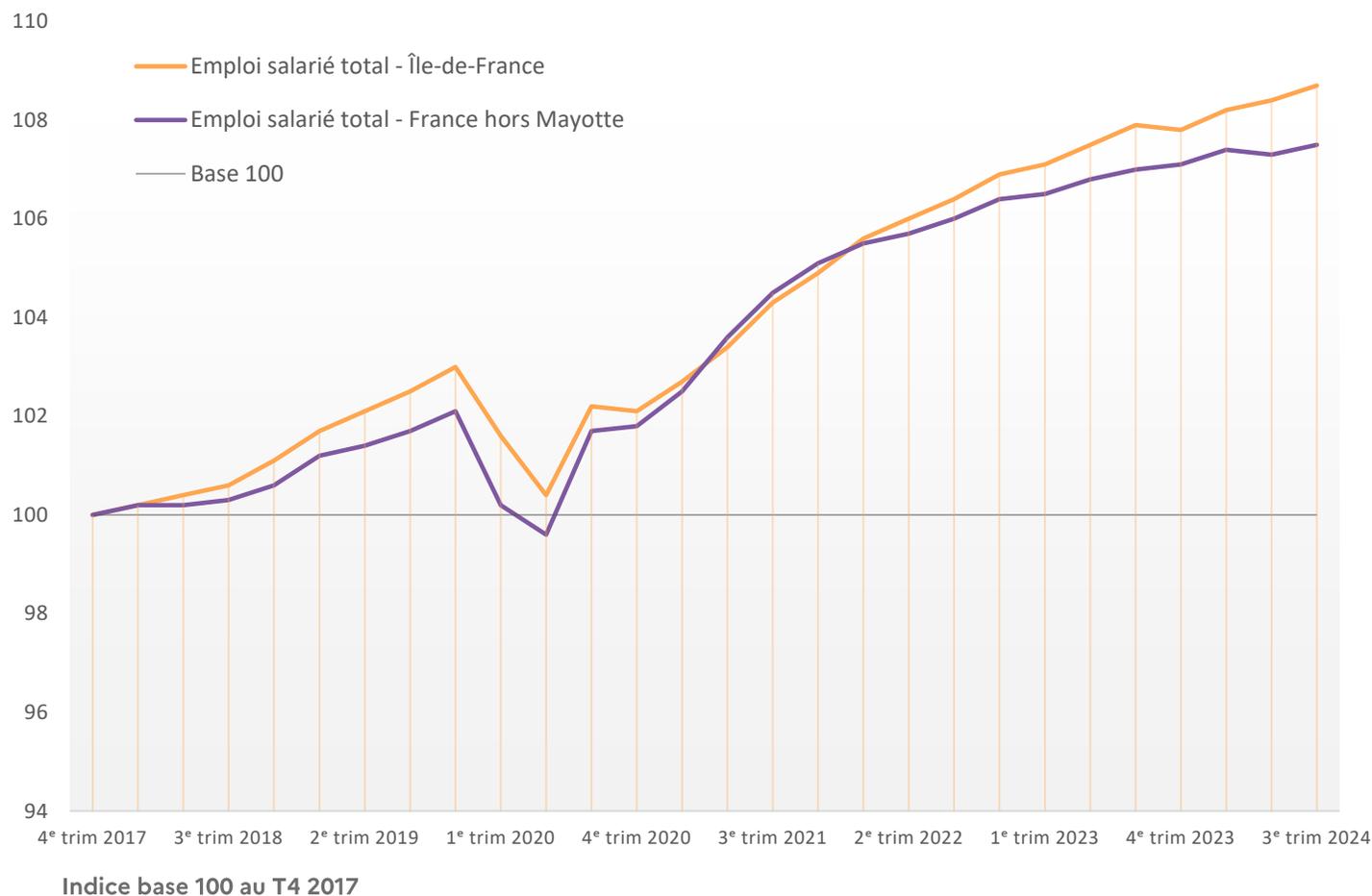
Avec une légère hausse au 3eme trimestre 2024, le taux de chômage s'est élevé à 7,2 % en France métropolitaine et 7% en Ile-de-France.

Données trimestrielles CVS. - Source : Insee, taux de chômage localisés



# Dynamiques de l'emploi salarié en Île-de-France : Croissance, Crise et Reprise

## Reprise de l'emploi salarié depuis 2021



6 380  
milliers

Emploi salariés en IDF  
T3 2024

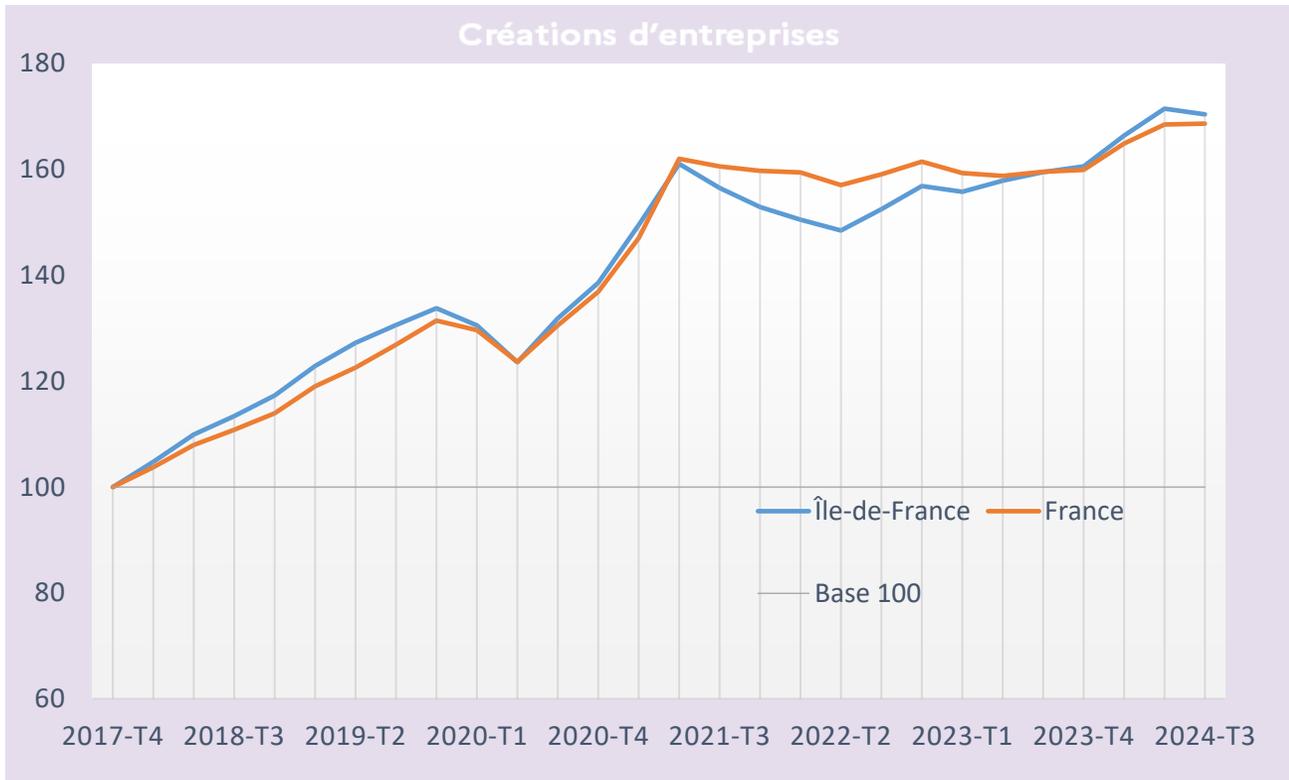
+0,3 % sur un trimestre et  
+0,7 % sur un an

### L'emploi salarié privé

en Île-de-France a connu une croissance continue avant d'être brutalement impacté par la crise sanitaire, entraînant la perte de près de 60 000 postes en 2020.

Toutefois, l'emploi a rebondi de manière significative dès 2021.

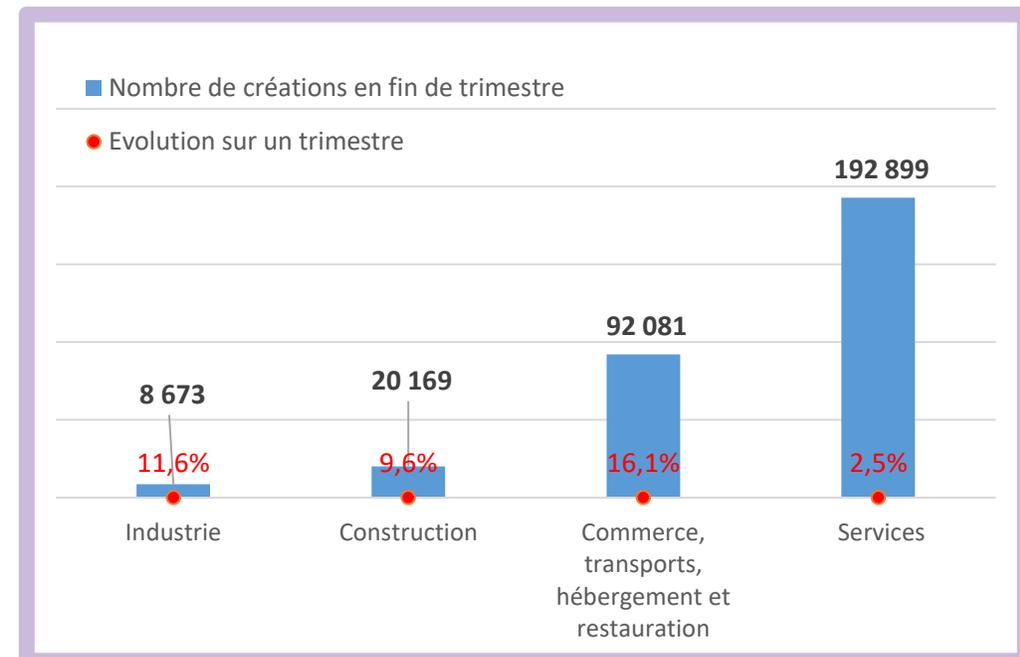
# Créations d'entreprises : la dynamique entrepreneuriale forte en Ile-de-France



**313 822**  
créations  
d'entreprises  
+6,8 % sur un an  
D'oct. 23 à sept.  
24

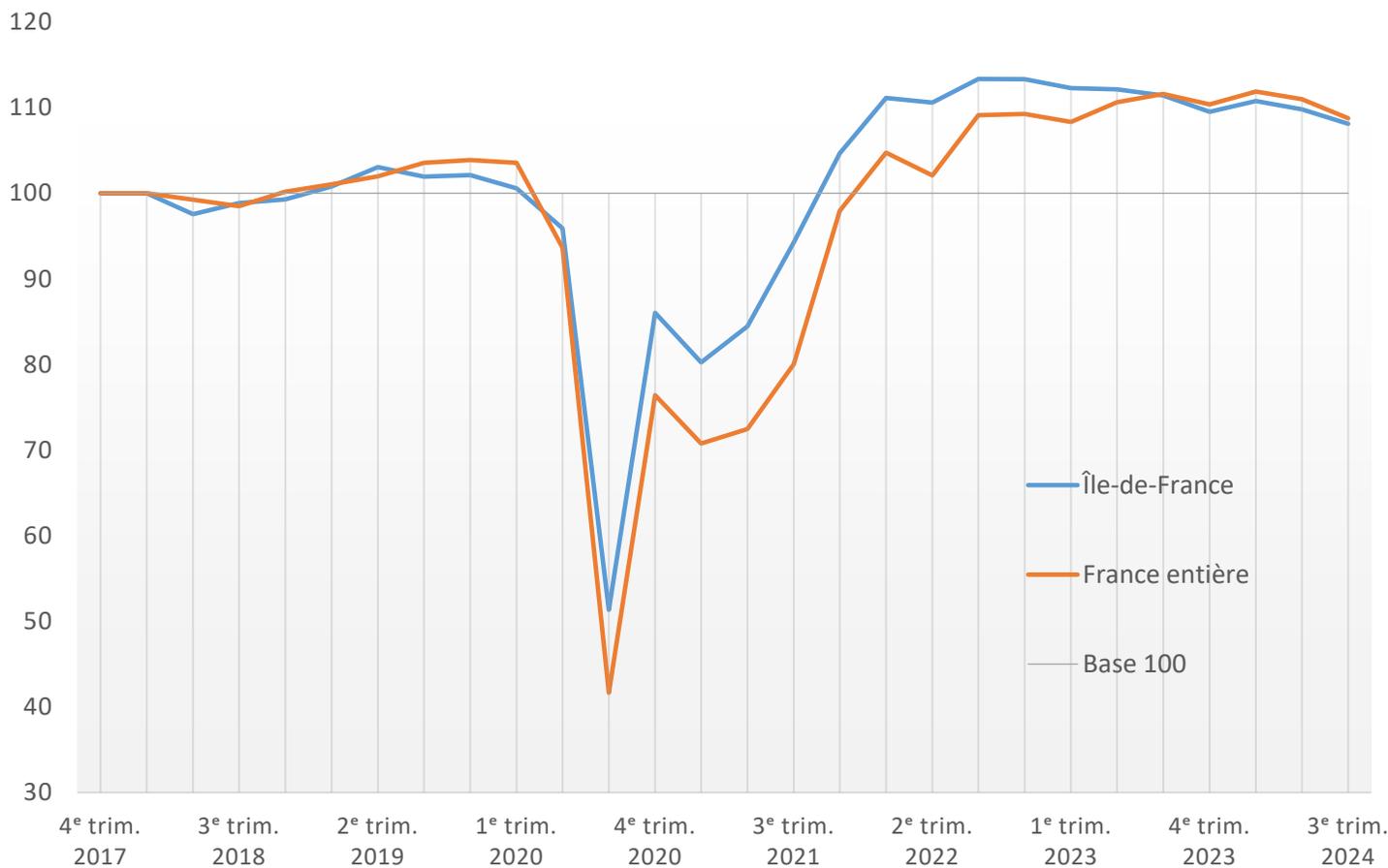
Dont  
**69,7%**  
d'entreprises  
individuelles  
+ 7,6% sur un  
an

Le nombre cumulé sur un an des Créations d'entreprises reste en hausse au T3 2024 : 313 822 (+6,8 % sur un an)  
192 900 créations dans le secteur des services (soit 61,5 % des créations). Ce nombre est en hausse de 2,5 % sur un an.  
Les entreprises de la région continuent donc de faire face à des défis, mais la dynamique entrepreneuriale reste forte face aux incertitudes économiques.



# ● L'Île-de-France couvre le 1/4 des recrutements au niveau national

Malgré une légère baisse au 3ème trimestre 2024, les déclarations d'embauche restent supérieures aux niveaux d'avant la crise



Le nombre de déclarations d'embauche de plus d'un mois (hors intérim) continue de diminuer portant la baisse annuelle à -2,0 % (au niveau national baisse de 3,4 % sur un an).

Leur niveau reste supérieur de 6,7 % à celui du dernier trimestre 2019, avant la crise Covid.

# Une part des contrats à durée indéterminé plus importante en Ile-de-France



I  
D  
F

606 970  
DPAE > 1 mois

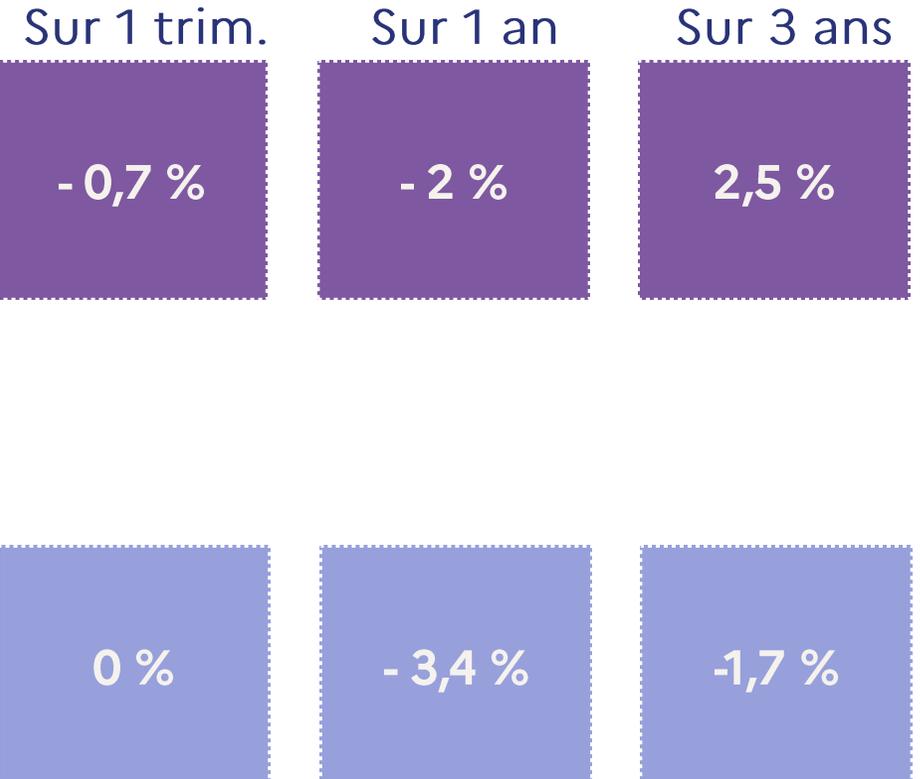
Dont 61 %  
de CDI

F  
R  
A  
N  
C  
E

2 345 385  
DPAE > 1 mois

Dont 51 %  
de CDI

## Evolution du nombre de DPAE > 1 mois



## ● La dynamique de recrutement par secteur en Ile-de-France

Grand secteur d'activité	DPAE	Poids	Evolution sur un trimestre	Evolution sur un an	Evolution sur 3 an	Evolution par rapport au T4 2019
Autres services marchands hors intérim	277 502	46%	2,1%	-0,9%	1,8%	8,2%
Services non marchands	83 459	14%	-1,8%	-2,6%	-1,2%	11,9%
Commerce	82 148	14%	-0,6%	-3,5%	3,4%	4,8%
Hôtellerie-restauration	78 560	13%	-5,4%	-4,2%	7,8%	5,7%
Construction	53 109	9%	-3,2%	-7,6%	-6,3%	-6,7%
Industrie	29 600	5%	-1,7%	-5,3%	8,3%	13,1%

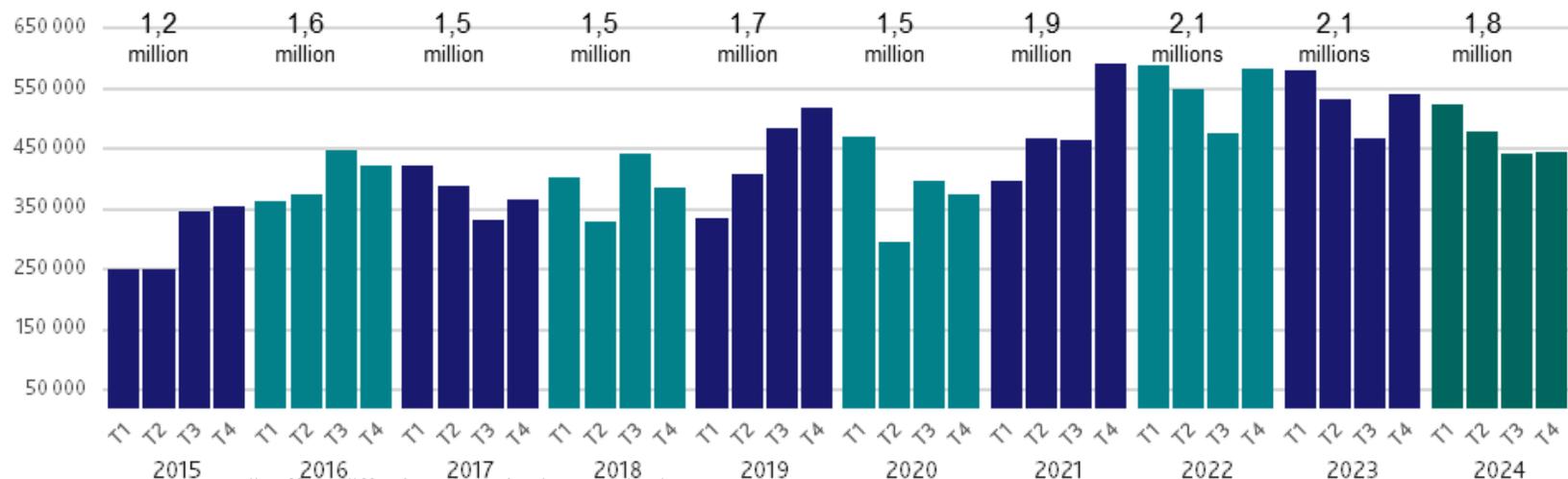
La baisse trimestrielle des DPAE de plus d'un mois (hors intérim) concerne quasiment tous les secteurs, et particulièrement le secteur de l'hôtellerie-restauration, avec une diminution de 5,3 % sur le trimestre.

Le seul grand secteur d'activité en croissance ce trimestre (+2,1 % sur un trimestre) est celui des autres services marchands hors intérim, qui représente 46 % des DPAE de plus d'un mois de ce trimestre. Cette augmentation provient particulièrement des "Activités de services administratifs et de soutien" et des "Transports et entreposage".

# Un enjeu à accompagner les recrutements des Entreprises en Ile de France

# Des recrutements en Ile-de-France qui restent dynamiques

443 905 offres diffusées par France Travail au quatrième trimestre 2024



Sources : France travail, offres diffusées, données brutes, Ile-de-France.

443 905  
offres  
d'emploi  
diffusées

En Île-de-France, près de 444 000 offres d'emploi ont été diffusées, représentant 16 % du total national. Ce chiffre est stable par rapport au trimestre précédent, mais a diminué de 18 % par rapport à l'année dernière.

En comparaison, au niveau national, les offres ont augmenté de 2,3 % sur un trimestre, tout en enregistrant une baisse de 6,7 % sur un an.

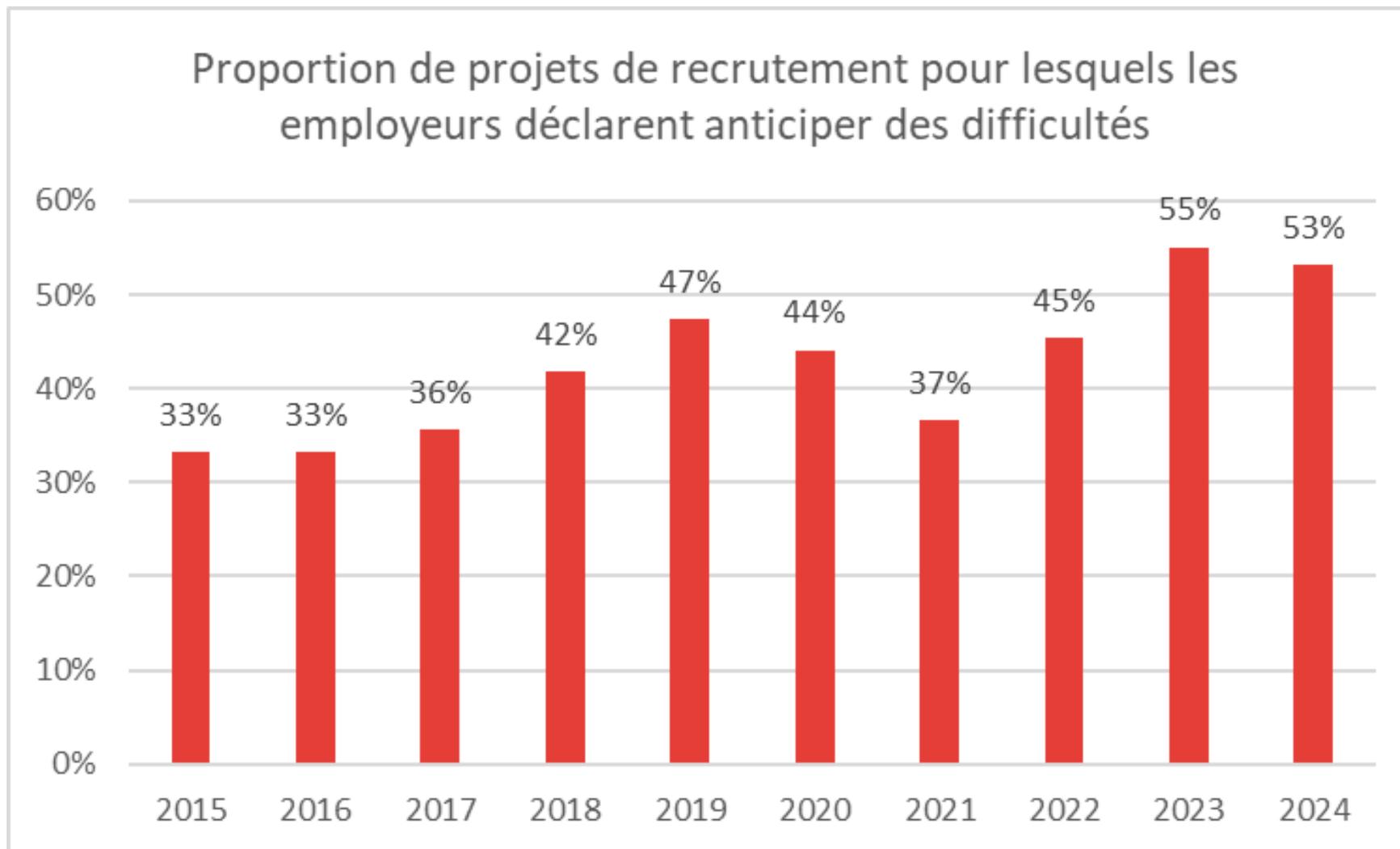
Plus de la moitié des offres concentrées dans 3 domaines clés.

- Support A L'Entreprise (120 531)
- Services A La Personne Et A La Collectivité (61 463)
- Commerce, Vente Et Grande Distribution (52 292)

81,9%  
d'offres  
d'emploi  
durables



## ● Des difficultés de recrutement anticipées par les recruteurs



\* BMO : Besoins en main-d'œuvre

DR IDF-France TRAVAIL

# LES JOP, Une MOBILISATION AYANT PERMIS PLUS DE 32 000 RECRUTEMENTS DANS DES SECTEURS EN TENSION

200 000 DE ont été sensibilisés sur les opportunités des Jeux  
**96,5% des demandeurs d'emploi sont toujours en emploi à fin 2024**

Hôtellerie  
Restauration  
n  
Tourisme

6000  
recrutements  
réalisés

Cuisinier  
Serveur  
Agent de restauration  
Réceptionniste en hôtellerie  
Employé d'étage  
Accueil  
Management

Sécurité

21 000  
recrutements  
réalisés

Sécurité événementielle  
Responsable sécurité  
Agent de sureté  
Sécurité Incendie  
Agent cynophile  
Opérateur Vidéo-protection  
Gardiennage  
Planificateur

26 000 personnes ont été formées dans la sécurité ,  
21 000 recrutées.  
A fin décembre, 98% des DE sont toujours en emploi.

Propreté  
Recyclage

1400 recrutements  
réalisés

Nettoyage urbain  
Nettoyage de locaux  
Agent machiniste (mono-  
brosse, laveuse...)  
Laveur de vitres  
Agent polyvalent  
Chef d'équipe  
Chef de site

A fin décembre, 92% des DE sont toujours en emploi.

Transport  
Logistique  
Energie

3 000 recrutements  
réalisés

Transport marchandise  
Transport de personnes  
Courses et livraisons  
Préparateur de commande  
Manutentionnaire / Cariste  
Chef d'équipe

A fin décembre, 94% des DE sont toujours en emploi.

# Région recrute : une action soutenue sur différents secteurs pour répondre aux tensions de recrutement en IDF

## Poursuivre les actions dans la sécurité privée

- 4100 places de formations déployées en 2025 en IDF, soit 1,5 fois plus qu'une année usuelle
- maintien de la plateforme régionale dédiée au CNAPS pour faciliter l'accès des DE aux formations
- promotion des métiers de la sécurité auprès des DE
- identification des besoins des entreprises aussi bien dans le cadre de la fidélisation que la prospection
- participation des entreprises aux jobdatings de fin de formation

## Répondre aux besoins dans les métiers de l'humain

- 4 métiers ciblés qui représentent 47% des besoins soit 30 000 recrutements
  - Aide aux personnes âgées
  - Aide ménager / aides à domicile
  - Assistante de vie / auxiliaire de vie
  - Aide-soignant
- Une ambition : Accompagner 10 000 nouveaux DE jusqu'à l'emploi en 2025 sur l'ensemble de ces 4 métiers à travers :
  - la sensibilisation des demandeurs d'emploi aux opportunités du secteur
  - L'accompagnement des candidatures des demandeurs d'emploi déjà dans le secteur auprès des entreprises

## Agir dans l'industrie et la construction, secteurs en recherche de personnels

- Des embauches nombreuses et des difficultés de recrutement
- 5 métiers interindustriels sont particulièrement recherchés :
  - Techniciens de maintenance
  - Data analyst
  - Opérateurs de commande numérique,
  - Conducteurs d'équipement industriel
  - Roboticiens
- Dans la construction, 5 métiers particulièrement recherchés, : plombiers, électriciens, maçons, menuisiers et couvreurs.



# Nos leviers pour agir

# La relation entreprise est au cœur de la stratégie emploi

## NOTRE AMBITION

### ÊTRE LE PARTENAIRE RH DES EMPLOYEURS EN FRANCE

*en les aidant à recruter rapidement et durablement tous les talents*

**POUR LIBÉRER LE POTENTIEL  
D'EMBAUCHE DES ENTREPRISES EN  
FRANCE**

et accélérer le développement économique des territoires

## NOTRE DÉFI L'ACCOMPAGNEMENT

**53%**

Des recrutements sont jugés « difficiles » en Ile-de-France par les employeurs en 2024

**7/10**

Projets de recrutement en Ile-de-France concernant des entreprises de moins de 50 salariés

**7**

Emplois de plus créés pour 100 entreprises contactées proactivement

# Notre ambition

-  D'ENTREPRISES QUI RECRUTENT
-  DE RECRUTEMENTS PAR ENTREPRISE
-  DÉLAI DE RECRUTEMENT
-  D'INCLUSION ET D'OUVERTURE À TOUS LES PUBLICS
-  TAUX DE RECOMMANDATION CLIENT (NPS)

D'ICI  
2027

**>1,5 MILLION  
D'ÉTABLISSEMENTS  
SOUTENUS\* / AN**

*au niveau national  
avec nos partenaires*

*\*avec conseil, visite, promotion de profils, recueil d'offres, participation à des événements ou des ateliers...*

# Il existe une multitude de solutions pour aider les employeurs

## UNE DIVERSITÉ DE BESOINS

- Aide sur son **processus de recrutement**
- Montage et financement de **formation**
- **Valorisation de ses métiers** et de son secteur
- Identification de **profils** à recruter
- Amélioration de son **attractivité employeur**
- Mobilisation des **dispositifs d'aides**
- Appui à la **fidélisation dans l'emploi**
- Améliorer **l'organisation du travail**
- Développement des **pratiques inclusives**
- ...

## AVEC BEAUCOUP DE PORTEURS DE SOLUTIONS



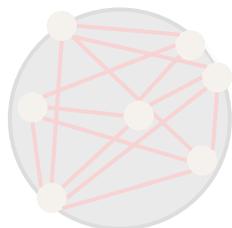
L'AMBITION

Coordonner tous les acteurs de la relation entreprise

# Les task forces entreprises

## AUJOURD'HUI

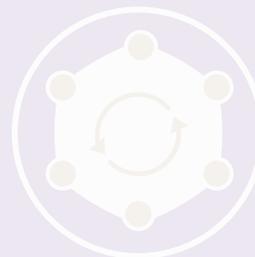
### MODÈLE COLLABORATIF



- Un **manque de lisibilité de l'offre** de services entreprise sur un territoire
- Collaboration qui fonctionne sur des **opérations spécifiques** (ex. job dating) souvent en bilatérale
- Une **multitude d'interlocuteurs** par entreprise et un manque d'orientation entre partenaires
- **Peu de stratégie territoriale** et d'indicateurs d'impact communs

## DEMAIN

### MODÈLE COORDONNÉ



### TASK FORCE ENTREPRISE

- Une **offre de services entreprise partagée** et mutualisée avec les partenaires
- Passage d'une collaboration ponctuelle à une **coordination continue et efficace**
- **Un interlocuteur** en capacité d'orienter vers la bonne solution/partenaire rapidement « Dites-le nous une fois »
- Une **stratégie territoriale co-construite** avec des objectifs et des **indicateurs d'impact communs**

# Quels sont les champs d'intervention d'une Task force Entreprise ?

## PARTAGE D'UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL SUR LES BESOINS EN EMPLOI ET EN COMPÉTENCES

### PROSPECTION DES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

- Construction de **plans de prospection** coordonnés
- Alignement sur des **critères de ciblage** d'entreprise
- **Affectation** des contacts employeurs
- **Mise en œuvre** des prospections, parfois en équipe
- **Suivi partagé** des prospections et du produit de sortie (offre, service...)

### PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES ENTREPRISE

- **Mutualisation de l'offre** de services des partenaires et sensibilisation des conseillers
- Organisation d'**opérations de communication** sur des services/dispositifs (ex. immersion, POE...)
- **Développement de l'offre** de service entreprise sur des problématiques moins couvertes (ex. marque employeur, suivi dans l'emploi)

### SUIVI ET POURVOI DES OFFRES NON SATISFAITES SUR LE TERRITOIRE

- **Partage des offres** non pourvues sur le territoire
- Revue des **offres stratégiques** en Task force Entreprise (ex. volume de postes important) afin d'identifier des candidats potentiels et coordonner la réponse auprès de l'employeur

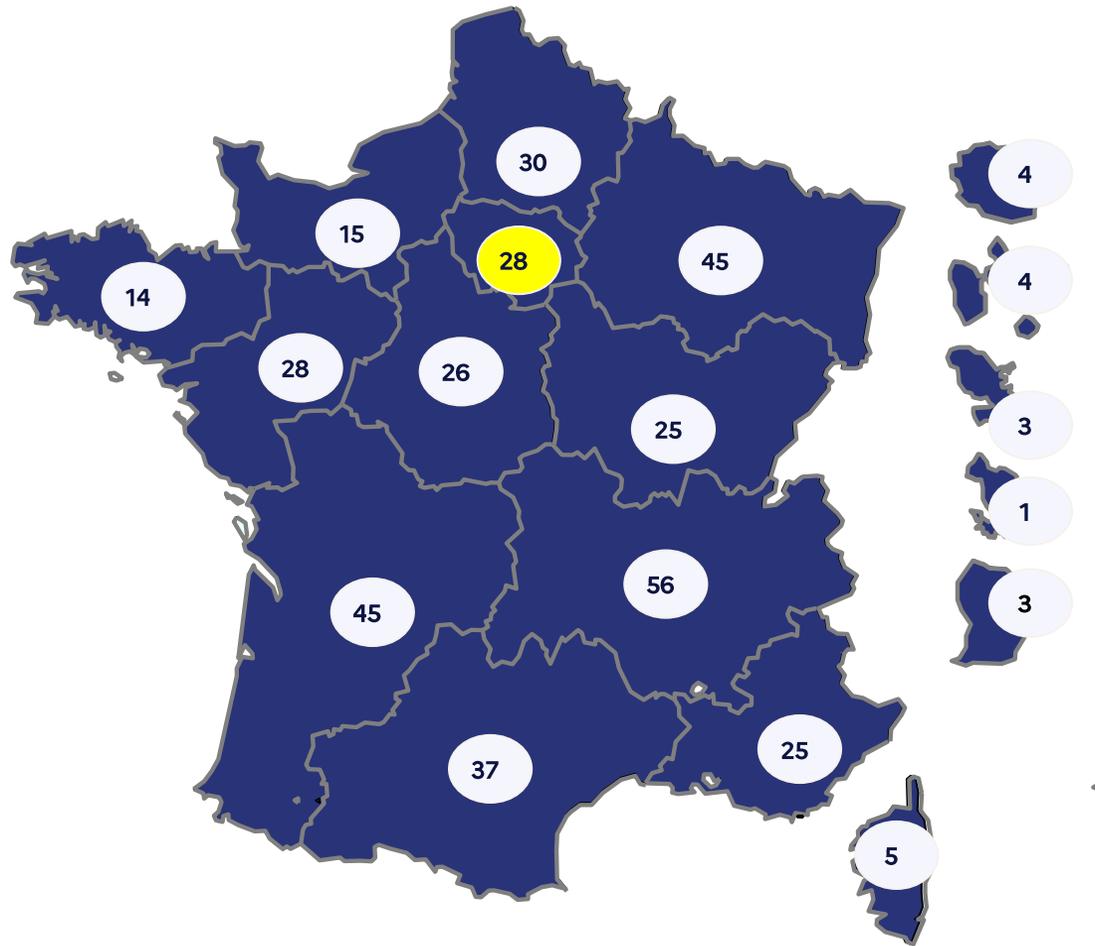
### PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS (recrutement/sensibilisation)

- **Partage des événements** de tous les partenaires à destination des entreprises et/ou DE dans un calendrier partagé (job dating, conférence de sensibilisation, visites d'entreprises...)
- **Planification d'événements coordonnés** dans le cadre de la Task force (mise en relation candidats/employeurs, sensibilisation...)

### ORGANISATION D'OPÉRATION D'ENVERGURE (grands comptes, sectoriel, publics)

- Coordination et mobilisation des équipes partenaires autour d'opérations d'envergure, notamment d'axes stratégiques définis par le comité local :
- des **implantations** d'entreprises
  - des opérations d'**attractivité sectorielle**
  - Des **focus publics** (actions en faveur des recrutements de personnes en situation de handicap)

# Etat des lieux des projections de la stratégie de déploiement



**394** Task force Entreprise projetées au national

77: 5 TFE

78: 4 TFE

91: 3 TFE

92: 4 TFE

93: 4 TFE

94: 3 TFE

95: 4 TFE

75: 1 TFE avec 4 collèges sectoriels

1/HCR et métier CADRE

2/ Spectacle et Transport/logistique

3/ commerce et Numérique

4/ sécurité et métiers de l'Humain

# Faire découvrir les métiers qui recrutent

## *Avenir Pro*

Issu d'une co-construction entre France Travail, les Missions Locales et la Direction Générale de l'Enseignement Scolaire (DGESCO) se basant sur les retours d'expérimentations menées depuis 2020, le dispositif Avenir Pro s'inscrit dans le cadre de la réforme du lycée professionnel est généralisé en 2025 à l'ensemble des lycées professionnels d'Ile de France.

**Les conseillers Missions Locales et France Travail interviennent dans les établissements pour donner aux lycéens professionnels des clés pour favoriser leur accès au marché du travail.**

Avenir Pro se fonde sur 2 piliers :

- Le soutien du Réseau Pour l'Emploi aux équipes pour développer les actions favorisant le lien avec le milieu professionnel
- L'intervention du Réseau Pour l'Emploi auprès des lycéens professionnels pour préparer et sécuriser leur future entrée sur le marché du travail.

## *Forindustrie*

Outil pédagogique innovant s'inspirant de l'univers des jeux vidéo pour présenter la richesse des métiers de l'industrie aux jeunes, scolarisés ou à la recherche d'un emploi.

Coconstruit par des industriels, l'Education Nationale et le réseau pour l'emploi, **son ambition** :

➡ Combattre les idées reçues, avec des informations variées délivrées de façon interactive et ludique (quiz, vidéos métiers, rencontres avec des professionnels)..

# Faire découvrir les métiers qui recrutent

## *Avenir Pro*

Issu d'une co-construction entre France Travail, les Missions Locales et la Direction Générale de l'Enseignement Scolaire (DGESCO) se basant sur les retours d'expérimentations menées depuis 2020, le dispositif Avenir Pro s'inscrit dans le cadre de la réforme du lycée professionnel est généralisé en 2025 à l'ensemble des lycées professionnels d'Ile de France.

Les conseillers Missions Locales et France Travail interviennent dans les établissements pour donner aux lycéens professionnels des clés pour favoriser leur accès au marché du travail.

Avenir Pro se fonde sur 2 piliers :

- Le soutien du Réseau Pour l'Emploi aux équipes pour développer les actions favorisant le lien avec le milieu professionnel
- L'intervention du Réseau Pour l'Emploi auprès des lycéens professionnels pour préparer et sécuriser leur future entrée sur le marché du travail.

## *Forindustrie*

Outil pédagogique innovant s'inspirant de l'univers des jeux vidéo pour présenter la richesse des métiers de l'industrie aux jeunes, scolarisés ou à la recherche d'un emploi. Coconstruit par des industriels, l'Education Nationale et le réseau pour l'emploi, il a pour ambition de combattre les idées reçues, avec des informations variées délivrées de façon interactive et ludique (quiz, vidéos métiers, rencontres avec des professionnels)..

# La POEI un levier commun pour répondre aux besoins de entreprises au travers du développement des compétences

## Former pour recruter en Entreprise



**+ 85%**

des bénéficiaires sont recrutés et toujours en emploi 6 mois après la fin de la formation.

### Une Aide :

- Mobilisable à tout moment
- Flexible et adaptable à des métiers en évolution
- Facile à mettre en œuvre

En 2024, ce sont 16 000 Demandeurs qui ont pu bénéficier d'une POEI  
Déjà 4000 demandeurs formés au travers de la POEI en 2025

# Pistes de travail en commun

- ❑ **Développer des actions de prospections concertées sur des secteurs identifiés**
- ❑ **Mobiliser la POEI comme un levier de retour à l'emploi**
- ❑ **Intensification de la réalisation de Job dating durant les sessions de formation**
- ❑ **Etudier la possibilité de formation avec des publics mixtes (formation continue/initiale)**
- ❑ **Développer l'organisation d'évènements commun en direction des demandeurs d'emploi et des entreprises**